




FORENSIC LAB SERVICE SRL

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

**ALLEGATO A: Politica della Qualità**

# ALLEGATO A AL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

**Politica della Qualità 2023**

|   |   |
|---|---|
|  | FORENSIC LAB SERVICE SRL                        |
|   | MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' |
|   | <b>ALLEGATO A: Politica della Qualità</b>       |

*Forensic Lab Service Srl*, nell'ambito dei servizi che offre, pone al primo posto la soddisfazione dei clienti da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

A tal fine l'Organizzazione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

*Forensic Lab Service Srl*, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere, e stabilisce i relativi indicatori di qualità


La Direzione di *Forensic Lab Service Srl* si impegna a:

- Diffondere all'interno della propria realtà aziendale la cultura della qualità, a tutti i livelli; altresì si impegna a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società.
- Garantire ai clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi.
- Rispettare i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali.

Miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità attuato, in riferimento alla gestione del processo di **"Prestazioni di servizi attraverso l'utilizzo di un laboratorio mobile per ogni attività connessa alla sicurezza stradale ed all'incolumità degli utenti della strada, attraverso servizi di supporto, controllo e prevenzione volti all'accertamento dello stato di alterazione dovuto all'assunzione di sostanze stupefacenti. Commercializzazione di test rapidi per analisi di sostanze stupefacenti e psicotrope."**

- Monitorare costantemente i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi).
- Pianificare i processi con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla società sono definiti e formalizzati in collaborazione con il Responsabile della Qualità e tutte le Funzioni aziendali interessate, opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione nel corso di specifici incontri.

|   |   |
|---|---|
|  | FORENSIC LAB SERVICE SRL                        |
|   | MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' |
|   | <b>ALLEGATO A: Politica della Qualità</b>       |

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione e prontamente comunicati a tutta l'organizzazione.

I compiti del Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (RQ) sono svolti dall'Amministratore Dott. Stefano Marchetti.

I compiti di rappresentante della Direzione per la Qualità sono invece svolti dagli Amministratori della Società.

Politica Emessa in data: 10/11/2023.

Gli Amministratori



David De Petris 